

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

BAHAGIAN : KEWANGAN
TEMPOH : JANUARI - OGOS 2018

BULAN	PRESTASI PEMBAYARAN BIL SEMPURNA			
	JUMLAH BIL	≤ 7 HARI	≥ 7 HARI	PERATUS
JANUARI	97	91	6	93.81%
FEBRUARI	852	734	118	86.15%
MAC	752	711	41	94.55%
APRIL	638	576	62	90.28%
MEI	555	491	64	88.47%
JUN	418	367	51	87.80%
JULAI	308	299	9	97.08%
OGOS	519	513	6	98.84%
SEPTEMBER	488	407	81	83.40%
OKTOBER				
NOVEMBER				
DISEMBER				
JUMLAH	4,627	4,189	438	90.53%

* Pembayaran bil sempurna ini diambilkira dari tarikh terima bil di Bahagian Kewangan sehingga pembayaran selesai di proses oleh pihak Jabatan Akauntan Negara Malaysia Cawangan Putrajaya